「まち」の企業訪問 元気じるし登場

221 ㈱NEXT 1（湯之谷商工会）

代表取締役　星　直樹さん

人と四季がかがやく 雪のくに「魚沼市」

今回は、越後三山に連なる山々にいだかれ、清らかな水と緑に育まれた魚沼市（旧湯之谷村）において、若手経営者として活躍している『㈱NEXT1』の星社長にお話を伺いました。

第二創業による新会社設立

星社長は、学生時代からスキーをこよなく愛し、現在も全日本スキー技術選手権に出場する腕前の持ち主です。大学卒業後もスキーに携わる仕事をしたいとの思いから、故郷である新潟に戻り、父が営むスポーツショップに入社し家業に従事するとともに、他のスキースクールの講師としても活躍していました。

平成23年に家業を法人化し、㈱カスタムを設立するとともに代表取締役に就任して、販売業に加え自社でスキースクール事業を始めました。

その後、星社長は「サービス部分を大きくしたい」と強く思い、平成25年7月にスキースクール専門の新会社である㈱NEXT1を立ち上げました。

徹底した差別化

全国的にスキー人口は回復傾向にあるものの、魚沼地域ではまだまだ厳しい状況が続いています。そのような中で、お客様から来ていただくために考えたことは、徹底した差別化でした。

第一は、ターゲット顧客をスキー上級者のみにセグメントしました。この層は少数ですが、景気に左右されない利点もあり、スクール開催を2か月前にインターネットで告知すると、数分で満杯になることもあるそうです。

第二は、国内トップクラスの講師陣です。星社長をはじめ、トリノ五輪出場経験者、全日本スキー技術チャンピオン等、輝かしい記録を持つスキー選手5名が講師を務め、お客様を引き付けます。

第三は、少人数による指導です。通常、講師1名に12名でレッスンを行うことが一般的ですが、当スクールでは8名の少数制で行っています。この少数制を実現するために、パンフレット等は一切作成せず、インターネットによる情報発信によりコスト削減を図っています。

そして第四は、年間を通してのスキーレッスンとお客様（生徒）との交流です。雪が消えた5月から11月はプラスノー（夏場のプラスチックスキー）によるレッスンを開催するとともに、東京・大阪・名古屋・新潟等でオフ会を開催し、お客様との交流を大切にしているそうです。

以上の取り組みにより、固定客をがっちり捉まえています。

今後について

現在、「魚沼に来ていただいて、魚沼でスキーをして、魚沼に泊まっていただく」という魚沼市の中での連携にも力をいれており、地域の活性化にも取り組んでいます。

将来は、スタッフを増やし、子供たち（底辺）のレベルアップにも力を入れていきたいとのことです。スキーは、始めるためのハードル（場所・費用）が高い。しかし、場所は動かすことはできないが、用具は安くて良いものを提供することによりハードルを下げることができる。そして、優秀な講師陣が教えることにより、必ず底辺は広がると話してくださいました。

34歳の経営者にしか見えない物がある。年配の人の意見に流されることなく、僕らにしか見えない物（感性）を大事にしていきたいと、話された言葉が印象的でした。今後の活躍に期待したいと思います。

【お問い合わせ】
株式会社NEXT1
〒946-0076
魚沼市井口新田949-3
TEL　025-792-2977
MAIL　info@okutadami-snow.com
URL　http://camp.okutadami-snow.com/