

# まちの元気じりし登場 企業訪問 有限会社なかしま (吉川商工会)

上越市吉川区でスーパーと飲食店を経営し、無料送迎バスを自前で運行する「有限会社なかしま」を訪ね、専務取締役の中嶋守さんにお話を伺いました。



中嶋守さん（真ん中）とお父さん、息子さんの3世代で営業

## 無料送迎サービスの誕生

「商売は、お客様に喜んでもらうことが一番」と話す中嶋さん。現在行っているマイクロバスによる無料送迎もその気持ちの表れです。無料送迎は以前、地元の A コープがやっていましたが店舗撤退により送迎サービスもなくなり、山間地に住む高齢者にとって買い物が不便になりました。

そんな話を聞いた中嶋さんは、店舗の隣で経営していた飲食店「新信濃（ニューシナノ）」のマイクロバスを利用して無料送迎を行うことを決意し、平成 19 年から週 1 回、各集落をまわりお年寄りを乗せて、店内での買い物を楽しんでもらっています。お店の近くには、吉川区総合事務所（市役所の支所）や病院、農協もあり立地的にも恵まれ、吉川の中心市街地にも徒歩 10 分ということもあり「なかしま」での買い物以外でも利用されています。

現在では毎回 10 人ほどが利用しています。移動販売では、自宅の近くで買えるといった便利さがありますが、スペースの都合で限られた商品しか販売できません。無料送迎であれば店舗内の豊富な品揃えにより、お客様が選べる自由さがあります。また、送迎バス内や店舗内で他地域の方とも触れ合えるなど大変好評です。



時間があつという間に過ぎる買い物バス休憩場



雪道でも安心 4 輪駆動のマイクロバス

## お客様のために

無料送迎バスを利用される方は、山間部の高齢者が多く、1 週間の買い物をすべて「なかしま」で済ませる方も多いため、バスの送迎を行う月曜日は高齢者向けに惣菜や鮮魚などを充実させるそうです。また、バス利用者がお茶飲みや世間話ができる憩いの場として、店舗の一角を「買い物バス休憩場」に改装しました。

そんな中嶋さんですが 2 年前に脳出血になり入院をされました。しかし、中嶋さんは「お客様に不便をかけるわけにはいかない」「何事も続けることが重要」との思いから、お父さんや奥さんが協力し、自家用車をそれぞれ運転して無料送迎を続けたそうです。に気付きました。

## 広がる支援の輪

現在では、この無料送迎バスが周りにも認知され、上越市より補助金をいただきマイクロバスを購入することができました。また、昔から商工会や消防などで顔を合わせることが多かった商売仲間も、無料送迎と一緒にしたいとの申し入れがあり、呉服店が「なかしま」にお客を迎えに行き、用事を済ませたら「なかしま」へ送るといった取り組みも始まり、しだいに輪が広がっています。さらに今年 5 月には、同じ月曜日に別の地域への便を増やし、買い物に不自由している高齢者の利用拡大を図っています。

## 3 世代で商売に励む

55 年も前に、長野県のリンゴ農家だったお父さんが、この吉川の地で「なかしま青果店」として始められたご商売ですが、今年の 4 月から息子さんもご商売に加わり、今では 3 世代でお店を切り盛りしています。

頼もしい後継者も加わり、「なかしま」では新しい事業にも、チャレンジしていきたいと話す中嶋さんの瞳の奥でお客様が喜ぶ姿が見えた気がします。これからもずっと地域に愛されるお店、そして地域を愛するお店として吉川地区で光り輝くのではないのでしょうか。

### 【お問い合わせ先】

有限会社 なかしま

〒949-3443 新潟県上越市吉川区下町 1156-1 TEL/025-548-2108 FAX/025-548-2117