まちの元気じるし登場
～企業訪問　㈱美郷（水沢商工会）～

代表取締役社長　富井久雄氏

1987 年（昭和 62 年）の総合保養地域整備法（リゾート法）制定により、全国各地にリゾート施設ができました。

新潟県十日町市の当間（あてま）高原にも平成 8 年 10 月に、ホテルとゴルフ場を備えた総合リゾート施設が完成しました。沿道には季節の花が咲き、整備されたグリーンは癒しを与えてくれます。

今回は、リゾート関連施設等の管理を受託している「㈱美郷（みさと）」を訪ね、代表取締役社長の富井久雄さんにお話を伺いました。

地元有志で設立

㈱美郷は、平成 8 年 5 月に、美しい故郷を愛する地元有志らによって設立されました。

主な業務は、[多目的施設・当間フォーラムセンターの運営]、ゴルフ場や花壇など外構を整備する[外管理]、ホテルの[ベッドメイキング]、人材派遣業務や社員食堂を運営する[サービス部門]、食品加工や通信販売の[食品製造加工]など、大まかに5つの部門に分かれています。

今から二十数年前、当間高原のリゾート開発計画には、地元でも賛否両論あったそうですが、富井社長ら当時の若い世代はこれをチャンスと捉え、「リゾートと共存したまちづくり」を目指して結集しました。とは言うものの、実際に動き始める頃には景気は低迷し、なかなか当初の計画通りにはいかず…。 あらゆる可能性を胸に秘めたまま、出来ることからやっていこうと決め、設立時は常勤二名と、地元シルバー人材やホテル勤務経験者十数名を集めて、[外管理]と、ホテル社員が行なう[ベッドメイキングの補助]、この二つの仕事からスタートしました。

やがて、リゾート施設の人気と共に受託業務も増え、バックヤード全般を任されるようになり、現在は正社員約 60 名、パート社員約 60 名が、活き活きと汗を流しています。その丁寧な仕事ぶりは、施設全体の評価へと繋がっています。

手探りの中で業務拡大

通常、アウトソーシング業務を受託する場合、専門分野を限定する企業が多い中、一社が異なる部門を担う形は珍しく、常に手探りの中で歩んできました。

請負っている施設の全敷地面積は約 510 ㌶。その規模から、他社参入の動きも度々あるようですが、コスト面だけでなく、地元企業ならではのフットワークの良さと、仕事に対するクオリティの高さにはかなわず、実際に参入してきた企業はありません。

「依頼される仕事は全て引き受けてきました。設立から五年目頃から忙しくなり、社員数を増やしながらやってきましたが、業務内容とのバランスを取るのに大変苦労しました。社員にも多少の不満はあったでしょうね。ここにきてようやく、サービス部門の核となれる人材が育ってきて、随分と落ち着いてきました。」と語り、今後の課題について、「これからは五ヶ年計画で、管理職の育成にも力を入れていきたいと考えています。」と、話してくださいました。

安心・安全な食の提供

食品製造加工部門では、地元の食材にこだわり、懐かしいふるさとの味を提供しています。

平成 20 年には商工会のエキスパートバンク事業を利用して、専門家からパッケージデザインのアドバイスを受け、その後の商品づくりに活かされています。㈱美郷の事務所は、廃校となった小学校の校舎を改装して活用しています。珠川集落の共有地や地元農家から借りた畑は一町五反（約 1.5 ㌶）の広さがあり、採れたての自家製野菜はホテルやレストランだけでなく、通信販売でも人気です。他にも社長自らも打つという“越後美郷そば”や、“越後美郷うどん”は、水沢地区の飲食店にも卸しており、ふのりの香りと喉越しが大変良く、リピーター続出の逸品です！

これまではホテル関係の受託業務が主でしたが、今後は、自社独自の商品開発にも力を入れたいとの考えから、新たに漬物加工場を始める計画が進められており、自家製野菜の生産から加工・販売まで、六次産業化を目指しています。

地域に愛され、必要とされる企業づくり

富井社長は大変実直な経営者で、商工会指導員曰く、「水沢地区での人望と人気ランキングは堂々の第1位☆」というお人柄。気さくな雰囲気をお持ちで、社員の皆さんとも良い信頼関係を築いておられます。雇用面でも地域に貢献しており、これまでは中途採用者を迎えることが多かったそうですが、社会情勢も鑑み、昨年から新卒者を積極的に採用し、イチからの社員教育にも力を入れています。

経営理念は、『地域に愛され、必要とされる企業づくり』です。

「利益追究だけにとらわれず、地域の皆さんに支えられ、地域に恩返しできる企業を目指しています。日頃から社員には『手抜きをせず、良い仕事をしよう、それが信頼に繋がっている』と話しています。経営者としては少しでも黒字を出して、一緒に頑張っている株主の皆さんに僅かでも還元したいと思っています」と力強くおっしゃり、その言葉通り、㈱美郷は毎年黒字経営の優良企業であり、更なる発展が期待されています。

【お問い合わせ】　株式会社　美郷
〒949-8551　新潟県十日町市珠川当間高原リゾート　珠川ネイチャーカレッジ内
TEL：025-758-4348　／　FAX：025-750-2505　／　URL：http://www.echigo-misato-soba.com/